



## Perfil y roles del área de Tecnología Educativa Digital Coordinador, Asistente y Referente TED

El equipo TED Entramar cuenta con un Coordinador General y un Coordinador por nivel escolar, respetando el perfil y currículum de cada nivel. A lo largo de nuestra experiencia percibimos que los contenidos, recursos y las capacitaciones si bien son comunes en cuanto a educación formal se refieren, no es conveniente mediar estas formaciones en forma conjunta. Cada nivel educativo tiene su especificidad, desde contenidos hasta roles y perfiles de acciones de los docentes, contemplando en ello, implementación de pedagogías tanto la diversidad de edades de los alumnos. Este análisis nos permite crecer en el rendimiento de apoyo y andamio entre los coordinadores TED y los directivos, junto a referentes de cada nivel como pareja pedagógica con los docentes y alumnos.

### Perfil Coordinador GENERAL TED

Creadora y responsable del *Programa TED Entramar docentes para docentes*, y del canal de comunicación [MVL](http://MVL), del portal educativo [www.entramar.mvl.edu.ar](http://www.entramar.mvl.edu.ar), también de las políticas públicas basadas en los lineamientos de Alfabetización Digital creados y aprobados por consejo deliberante Ordenanza N 35473 en 2017, junto al diseño y estrategias de gestión de todos los espacios de enseñanza y de aprendizaje sobre el uso de las tecnologías digitales para la educación, como el espacio de formación AVE, aulas virtuales entramar y Clases TED para el Nivel Secundario.

Tiene a su cargo 23 personas, cinco ellas coordinadores, uno por cada nivel educativo, inicial, primario, secundario, especial y WEBMASTER, un asistente TED, y 17 referentes TED.

Responsable de:

- De la creación del área de tecnología educativa digital para la Secretaría de Educación y Empleo.
- Creación de tablero de gestión del programa TED Entramar.
- Estrategias y gestión bajo el pensamiento diseño, creando para cada institución un proyecto propio según cada entidad y proyecto institucional.
- Seguimiento de todos los coordinadores y sus tareas.
- De todos los proyectos TED Institucionales a través de la innovación constante, de acuerdo a la cultura contemporánea, para nivel inicial, primaria, secundaria, especial y sus comunidades educativas.
- De proyectos vinculares y acciones con empresas tales como Intel, Google, Microsoft entre otros.
- De proyectos vinculares y acciones con otros Municipios aportando nuestros recorridos con inclusión de tecnologías en educación.
- De la evaluación constante y el seguimiento a través de investigaciones, junto a universidades, empresas y organismos como, EDUCAR, UBA, Conicet, Intel, otros.



- Del seguimiento y evaluación de todo el programa, su desarrollo y sustentabilidad, aportando en cada caso, bajo los cuatro ejes de gestión:
  - Equipo TED Entramar.
  - Portal Entramar.
  - Capacitación constante y continua del ecosistema educativo.
  - Empoderamiento del docente a partir del registro de la práctica y su difusión en congresos y bibliografías.

## Perfil de los Coordinadores TED por Nivel

- Comprender el alcance y potencial transformador que tienen las TIC en educación.
- Transformar positivamente la enseñanza de las TIC de manera que los referentes TED logren la integración entre los entornos tecnológicos y la pedagogía, para ser transmitido a todos los docentes.
- Asegurar el avance continuo del proceso de incorporación y adopción de las TIC.
- Gestionar las tareas administrativas en nombramientos del personal referente TED.
- Dar seguimiento a los programas y metas a través del tablero de gestión.
- Generar el Currículo de TED y trabajar sobre él colaborativamente con el referente TED y los docentes de las instituciones.
- Evaluar el cumplimiento del currículo general de TED, asegurarse que esté de acuerdo con los principios educativos establecidos por la Institución y actualizarlo anualmente.
- Acordar con la Dirección de cada Institución, las áreas curriculares básicas con las que se va a integrar dentro de sus proyectos institucionales.
- Acordar tiempo y metodología para la capacitación y actualización permanente de los referentes TED.
- Capacitar a directivos en la implementación de los recursos de comunicación y entornos en la nube seleccionada.
- Crear espacios de reflexión y trabajo conjunto entre docentes y referentes TED asignados.
- Capacitar a referentes TED, docentes y/o miembros de las direcciones de los diversos niveles de la institución (formación de formadores).
- Capacitar al personal administrativo en la incorporación de herramientas virtuales de gestión, organización y comunicación digital.
- Dar seguimiento y evaluar los resultados del Programa TED ENTRAMAR.
- Ser capacitador y tutor AVE, Aulas Virtuales Entramar

## Rol del Tutor Virtual TED

- Promover el desempeño dentro de un aula virtual.
- Facilitar el acceso a los contenidos.
- Innovar en procesos de aprendizaje.

- Acompañar el desarrollo de acciones creativas y orientadoras de la reflexión.
- Realizar un seguimiento continuo.
- Mantener la motivación de los cursantes participantes.
- Estimular el proceso de retroalimentación académica.

## Perfil y rol del Referente TED

- Apoyar efectivamente el aprendizaje en todas las áreas curriculares básicas, acompañando con las estrategias pedagógicas adecuadas.
- Participar activamente de los proyectos institucionales según corresponda el nivel educativo.
- Transformar positivamente la enseñanza de las TIC de manera que los docentes y alumnos logren competencia real en estas.
- Asegurar que los docentes y alumnos adquieran las competencias en TIC correspondientes para cada nivel educativo.
- Acordar tiempo y metodología para la capacitación situada y actualización permanente de los docentes en TIC.
- Dar seguimiento y evaluar los resultados del Programa TED ENTRAMAR dentro de cada institución según corresponda el nivel.

Para acompañar el seguimiento y apoyo de la tarea del referente TED los mismos contemplarán en sus acciones una *planilla de registro de acciones*, que nos permitirá evaluar nuestro desarrollo en las capacitaciones situadas y el crecimiento, sostén y sustentabilidad del programa. La misma contempla responsable, institución, nivel, capacitación/tema, día/ mes, descripción secuencia, recursos, link/publicación y seguimiento (inicio/desarrollo/cierre).

## Perfil y rol del Referente TED Nivel Inicial

Las profesoras TED en los jardines de infantes son docentes de nivel inicial. Este aspecto se prioriza en nuestro equipo ya que pensamos que tener en claro la didáctica del nivel es fundamental para tener la capacidad de pensar en el contenido curricular, el recorte que está enseñando la maestra en el aula para luego, poder enriquecerlo con tecnología.

La introducción de la tecnología ubicua en los jardines y los cambios que han sucedido en las instituciones desde lo edilicio para brindar un mejor servicio, nos ayudó a re-pensar nuestras intervenciones: trabajar en el aula con la docente y no contar más con el laboratorio de informática nos ha permitido pensar la clase desde otro lugar lo cual favorece a la formación del docente respecto a la tecnología.

Nuestro objetivo fue siempre trabajar en la figura de pareja pedagógica, aportando nuestros saberes desde la tecnología.

La capacitación situada desde el referente TED nos permitirá empoderar a los docentes desde el contexto donde se sitúa la comunidad, su escuela, el aula, sus alumnos en relación al espacio de la planificación y a su propia formación.

Desde la formación del referente TED es imprescindible que el docente conozca los recursos tecnológicos, los valide desde su formación digital y que desde su mirada didáctica, trabaje junto al docente como andamio desde esta área, enriqueciendo el trabajo en el aula y por ende, el aprendizaje de los niños/as. Dicho de otra forma, los asistirá en el diseño e implementación de actividades pedagógico-digitales buscando impulsar la autonomía de los maestros en su acercamiento a los entornos digitales.

Ha de reunir las características de un buen organizador y orientador y dominar las habilidades comunicativas y metodológicas además de mostrar empatía ante las diversas formaciones de los docentes de las instituciones en donde trabaja.

Los entornos virtuales de aprendizaje suponen un cambio en el modelo pedagógico tradicional que afecta a todos quienes intervienen en él.

El referente TED se convierte entonces en el docente que debe favorecer y potenciar la difusión del conocimiento, la cooperación y colaboración, la dinamización, la comunicación y la construcción de una verdadera comunidad de aprendizaje.

## Perfil y rol del Referente TED en Nivel Primario

Como equipo sabemos que la tecnología proporciona al educador las herramientas de planificación necesarias, como también, facilita el desarrollo de los procesos de enseñanza y de aprendizaje a través de recursos tecnológicos con el fin de maximizar el progreso de los objetivos educativos, aumentando la motivación, buscando optimizar las situaciones pedagógicas, transformando a las mismas en más eficaces.

Para tales fines, desde la Coordinación TED del nivel primario, junto con los referentes TED ofrecemos capacitación situada y acompañamiento permanente al personal docente de grado, profesores especiales y EOE (Equipo de Orientación Escolar), con el afán de vincular las áreas curriculares con la de tecnología educativa digital, favoreciendo así el modelo constructivista:





Las propuestas del equipo TED y el uso del Portal Entramar, promueven la integración de las nuevas tecnologías en educación, y ofrecen recursos para que cada docente logre alcanzar sus propósitos pedagógicos.

El Proyecto Google 2021, entrelaza a TED Primaria, formando parte del PEI (Proyecto Educativo Institucional) de la Escuela Manuel Dorrego. A través de diversas líneas de acción escolar y variadas dinámicas de trabajo en campo, se implementa por medio de: el uso del Google Meet (clases y reuniones de personal, virtuales), aulas Google Classroom (en construcción), el Google Site del Nivel Primario (dentro de Entramar, repositorio de recursos digitales) y el Google Drive, para portafolios digitales, correspondientes a las trayectorias de las/os estudiantes (próximamente, con la generación de los usuarios @mvl a tales fines).

Dicho Proyecto Escuela, se fusiona con el reciente Programa #Soyparteeducando (Secretarías de Desarrollo Social y Educación y Empleo), que permitió la entrega de tablets con conectividad, a 32 familias de la escuela, apuntando así a su revinculación digital (con dicha parte de nuestra comunidad educativa, que más dificultades presentó en materia de equipamiento, conexión a Internet y comunicación/contacto/feedback con el plantel docente, de Conducción y del EOE).

Como equipo consideramos fundamental:

- *Desde la Coordinación del Nivel*, acompañamiento a la escuela en todo el proceso de inclusión de los recursos. La función de la Coordinación es la de organizar capacitaciones, reuniones y seguimiento que los docentes requieran para la optimización e implementación del proyecto.
- Acciones de apoyo y orientación técnica (breves encuentros-taller), destinadas a las familias de nuestra comunidad, en el uso de la tecnología (sobre todo desde el 2020, a causa de la pandemia y el corte de la presencialidad).
- *Presencia del Referente o Facilitador* para acompañar en las clases, sugiriendo y capacitando a los docentes, quienes son los responsables de preparar las secuencias didácticas integrando la tecnología en sus planificaciones.
- 

## Perfil y rol del Referente TED en Educación Especial

Los insumos y recursos tecnológicos, representan una oportunidad para proponer estrategias didácticas y pedagógicas mediante su intervención, estimulando el aprendizaje en jóvenes con discapacidad intelectual. La innovación y la creatividad entramadas con la tecnología, resultan una oportunidad para generar nuevas propuestas de desarrollo, tanto de los contenidos curriculares, como de registro y acompañamiento en las intervenciones de las diversas áreas y talleres con que los jóvenes del CFI se forman.

Al inicio del ciclo lectivo tienen lugar las acciones que desde la Coordinación Ted del nivel se proponen, tanto organizativas como de capacitación y planeamiento propias del equipo de referentes. Dichas acciones consideran los cambios, dificultades, inquietudes, respuestas y/o soluciones que se puedan presentar durante el desarrollo del ciclo lectivo.

El uso del Portal Entramar, promueve la integración de las nuevas tecnologías y ofrece recursos que facilitan el aprendizaje, específicamente el “Baúl de juegos” del nivel,



propone ejercitación de contenidos curriculares con juegos didácticos para que cada alumno obtenga logros.

Los grupos de jóvenes asisten a las clases de informática y el rol del referente Ted en las mismas, es enseñar el manejo operativo de las computadoras, tablets, celulares con los cuales los alumnos logran desempeñarse de manera autónoma para poder desarrollar aptitudes que les permitan insertarse social y laboralmente.

Así mismo, los referentes Ted, trabajamos desde el acompañamiento y la capacitación situada y permanente a maestros y/o profesores, para que el encuadre metodológico tenga en cuenta las acciones antes mencionadas. Se producirán los cambios, por medio de la interacción del referente, con los actores escolares, quienes serán capaces de crear nuevos entornos en el plano de las prácticas de enseñanza.

Las acciones propuestas por los referentes Ted fortalecerán la calidad de las producciones, tanto de los docentes como de los alumnos al configurarse un escenario distinto, orientado a los procesos que generan las buenas prácticas. Al mismo tiempo, se generará un aprendizaje basado en nuevas oportunidades, a partir del material de equipamiento, nuevos insumos, y el acompañamiento del facilitador quien participará asesorando y acompañando el desarrollo de estas propuestas.

## Perfil y rol del Referente TED en el Nivel Secundario

El rol del referente TED ha ido evolucionando desde funciones y tareas mayormente técnicas, de asistencia en el uso de computadoras y la formación en el manejo básico de programas, hasta funciones y tareas orientadas a implementar a nivel organizativo y pedagógico nuevas prácticas y metodologías de enseñanza y aprendizaje mediadas por las TIC según el modelo TPACK (“Technology, Pedagogy And Content Knowledge”, P.Mishra y M.Koehler, 2009).



El referente TED analiza, selecciona, implementa y acerca, a docentes y alumnos, recursos tecnológicos, materiales digitales, propuestas pedagógicas y secuencias didácticas que favorecen y enriquecen las experiencias de enseñanza y aprendizaje que se llevan adelante en las aulas, como así también las tareas que hacen a la gestión institucional.

El referente TED realiza una clara función de apoyo y asesoramiento a sus compañeros docentes involucrados en el proceso de implementación educativa de las TIC: qué hacer, cómo hacerlo, cuándo hacerlo. Ofrece la capacitación inicial imprescindible para la aplicación del proyecto TIC en el aula, acompaña y asiste en el momento clave de la puesta en práctica en el aula, ayuda en la contextualización y adaptación por niveles, áreas y grupos, realiza apoyo emocional, dinamiza proyectos interdisciplinarios e impulsa la temática en la sala de profesores, en las jornadas institucionales y en las reuniones anuales, de jefes de departamento y de directivos.

Además, el referente TED aporta un liderazgo, legitimado por sus compañeros docentes y validado por la práctica cotidiana, acerca de la planificación y el desarrollo del proceso de innovación institucional. Este proceso implica la creación de un proyecto que concreta las características y condiciones de la innovación en la institución. El referente TED constituye la cabeza visible del proyecto, informa, actúa como enlace y atiende los problemas que todo proceso de innovación genera en su implementación.

## Perfil y rol de los Coordinador WEBMaster TED

**Webmastering (administración técnica)** de los portales [entramar.mvl.edu.ar](http://entramar.mvl.edu.ar), [mvl.edu.ar](http://mvl.edu.ar), y de los sitios institucionales de los establecimientos municipales de nivel inicial, nivel primario, educación especial, escuelas provinciales, nivel secundario y otros.

- Mantenimiento general:
  - Mantenimiento de Wordpress (software base)
  - Actualización de plugins (114 activos)
  - Backup de archivos y bases de datos

- Optimización del servidor
- Generación de informes y estadísticas semanales
  
- **Innovación técnica y estética del portal Entramar**
  - Instalación de plugins, widgets, cambios en código, implementación de botoneras o cambios de diseño requeridos para agregar nuevas secciones, modificaciones estéticas o funcionales.
  - Soporte técnico al equipo de Comunicación de la Secretaría de Educación y Empleo para el sitio [mvl.edu.ar](http://mvl.edu.ar)
  - Soporte técnico a directivos/docentes a cargo de cada uno de los sitios institucionales.
  - Creación, diseño y mantenimiento de nuevas áreas de contenido: Baúl de Juegos, Programación y Robótica, Educación sustentable, EntramApps.
  
- **Administración de cuentas institucionales:**
  - Superadministración de consola de Google Workspace
  - Gestión (creación, modificación, blanqueo de claves, suspensión, baja) de cuentas de personal docente, directivo y administrativo de la Secretaría de Educación y Empleo y sus dependencias.
  - Generación de cuentas masivas (grupos superiores a 10 cuentas) de alumnos.
  - Gestión de Unidades Organizativas de cuentas.
  - Gestión de permisología, seguridad, licencias e informes de consola de Google Workspace.

## Perfil y rol de Asistente TED

- **Rol Administrativo**
  - Iniciadora y seguimiento de reclamos de RRHH
  - Agente inventariador
  - Búsqueda y seguimiento de presupuestos
  - Informes Técnicos
  - Organización y seguimientos de espacios
  - Referente en la Organización de eventos, congresos, espacios .
  - Relevamientos RRHH y técnicos
  - Interlocutora entre coordinadores e instituciones
  - Interlocutora entre coordinadores y proveedores
  
- **Rol pedagógico**
  - Editora página Entramar
  - Coordinadora Proyecto Comedor Escolar



- Investigación de recursos para la implementación nuevos proyectos educativos
- Acompañamiento a los Referentes TED en los proyectos que así lo requieran
- Participación en Congresos nacionales e internacionales tanto como oyente como ponente.
- Solucionar problemas de tipo técnico de complejidad baja o media que se presenten a nivel de hardware y software
- Mantenerse actualizado en las principales innovaciones de las TIC que ofrecen usos educativos.
- Tutor virtual TED en AVE
- Tareas de capacitación y asesoramiento a las docentes en los diferentes niveles educativos
- Capacitaciones situadas
- Participación en las estrategias y gestión del proyecto TED “ENTRAMAR”